

**PROSEDUR PEMBAYARAN PENSIUN MELALUI PT. BANK JATIM
KANTOR KAS BRAWIJAYA MALANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Ahli Madya Ekonomi**



**Oleh :
Indah Fertiana Pratiwi
201610190511057**

**PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

**PROSEDUR PEMBAYARAN PENSIUN MELALUI PT. BANK JATIM
KANTOR KAS BRAWIJAYA MALANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Ahli Madya Ekonomi**



**Oleh :
Indah Fertiana Pratiwi
201610190511057**

**PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PEMBAYARAN PENSIUN MELALUI PT. BANK JATIM KANTOR KAS BRAWIJAYA MALANG

oleh :

Indah Fertiana Pratiwi
201610190511057

Diterima dan disetujui
pada tanggal 24 Juli 2019

Pembimbing I,



Drs. M. Faisal Abdullah, M.M.

Pembimbing II,




Hendra Kusuma, S.E., M.S.E.



Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Orizda Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR PEMBAYARAN PENSIUN MELALUI PT. BANK JATIM KANTOR KAS BRAWIJAYA MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Indah Fertiana Pratiwi
NIM : 201610190511057
Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Juli 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Idah Zuhroh, M.M.
Penguji II : Syamsul Hadi, S.E., M.Si.
Penguji III : Drs. M. Faisal Abdullah, M.M.
Penguji IV : Hendra Kusuma, S.E., M.S.E.

1. 
2. 
3. 
4. 



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Indah Fertiana Pratiwi**
NIM : 201610190511057
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga
Surel : indahpratiwifertiana@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan Tugas Akhir ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam tugas akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya , dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi – sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Malang, 8 Juli 2019-

Yang Membuat Pernyataan



Indah Fertiana Pratiwi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MANAJEMEN-AKUNTANSI-ILMU EKONOMI DAN STUDI PEMBANGUNAN-D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN (TERAKREDITASI)
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Telp. (0341) 464318 Psw.202 Fax. (0341) 460435 Malang 65144
Website://ekonomi.umm.ac.id E-mail : feb@umm.ac.id

BERITA ACARA

Panitia Ujian Tugas Akhir Progam Studi D-III Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 24 Juli 2019
Tempat : R. Sidang Prodi D-III Perbankan dan Keuangan FEB-UMM

telah mengadakan Ujian Tugas Akhir atas nama mahasiswa :

Nama : **Indah Fertiana Pratiwi**
N I M : 201610190511057
Program Studi : **D-III Perbankan dan Keuangan**
Judul Tugas Akhir : **PROSEDUR PEMBAYARAN PENSIUN MELALUI PT BANK JATIM KANTOR KAS BRAWIJAYA MALANG**

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tandatangan
1.	Dr. Idah Zuhroh, MM	75	
2.	Syamsul Hadi, SE., M.Si	74	
3.	Drs. Mohammad Faisyal Abdullah, MM.	80	
4.	Hendra Kusuma, S.E., M.SE	81	

Nilai rata-rata : 77.50 (A (B+) / B / C+ / C / D*)

Dinyatakan : **LULUS / TIDAK LULUS ***

Kategori : **Layak / Tidak Layak ***

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui,
Wakil Dekan I

Dr. Widayat, M.M

Keterangan : *Coret yang tidak perlu

Ketua Tim Penguji

Dr. Idah Zuhroh, MM



PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN & PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

KARTU KENDALI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

NAMA : INDAH PERTIANA PRATIWI
NIM : 201610190511057
JUDUL TUGAS AKHIR : PROSEDUR PEMBAYARAN PENSUM MELALUI
PT. BANK JATIM KANTOR KAS BRAWIJAYA MALANG
BIMBINGAN MULAI :
SELESAI :

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf Pembimbing I
✓ 1	21 Feb 2019	Pengajuan judul + Revisi	4
	26/02/19	Konsultasi, Revisi judul	4
2	27/03/19	Acc judul, Lanjut proposal	4
✓	05/04-19	Konsultasi + Revisi proposal	4
3	16/04-19	Revisi, Acc Proposal	4
	14-05-19	Pengajuan Bab 1, 2, 3	4
✓ 4	20/05-19	Konsultasi, Revisi Bab 1, 2, 3	4
	24/05-19	Acc Bab 1, 2, 3	4
✓ 5	19/06/19	Bab 4 pengajuan Bab 4, 5	4
✓	24/06/19	Konsultasi, revisi Bab 4, 5	4
6	28/06/19	Bab 4 Revisi Bab 4, 5	4
	09/07/19	Revisi bab 5	4
✓ 7	06/07/19	ACC Tugas Akhir	4
	08/07/19	Pengesahan Tugas Akhir	4
8			
9			
10			

Catatan : Pembimbingan dilakukan minimal 8 kali

Malang 08-07-2019
Menyetujui,
Pembimbing I

[Signature]



PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN & PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

KARTU KENDALI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

NAMA : INDAH FERTIANA PRATIWI
NIM : 201610190511057
JUDUL TUGAS AKHIR : PROSEDUR PEMBAYARAN PENSUM MELALUT
PT. BANK JATIM KANTOR KAS BRAWIJAYA MALANG
BIMBINGAN MULAI :
SELESAI :

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf Pembimbing II
1	18/03/19	Pengajuan - Konsultasi, Revisi Judul	
	29/03/19	Revisi Judul	
2	11/06/19	Pengajuan Proposal.	
	20/06/19	Pengajuan Bab 1, 2, 3	
3	24/06/19	ACC Bab 1, 2, 3	
	26/06/19	Pengajuan Bab 4, 5	
4	28/06/19	Revisi Bab 4, 5	
	06/07/19	ACC Tugas Akhir.	
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Catatan : Pembimbingan dilakukan minimal 8 kali

Malang, 08-07-2019.
Menyetujui,
Pembimbing II

TA INDAH

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

21%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

14%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

etheses.uin-malang.ac.id

Internet Source

9%

2

eprints.uny.ac.id

Internet Source

4%

3

repository.uinsu.ac.id

Internet Source

3%

4

www.bankjatim.co.id

Internet Source

2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On



PROSEDUR PEMBAYARAN PENSIUN MELALUI PT. BANK JATIM KANTOR KAS BRAWIJAYA MALANG

Indah Fertiana Pratiwi

Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga
Universitas Muhammadiyah Malang
Jalan Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
Email : indahpratiwifertiana@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana prosedur pembayaran pensiun yang ada, melalui PT. Bank Jatim Kantor Kas Brawijaya Malang dengan memenuhi persyaratan yang telah ditentukan untuk mendapatkan hak atas pensiunan. PT. Bank Jatim Kantor Kas Brawijaya Malang memberikan layanan prima kepada peserta yang aktif dan calon pensiunan pegawai negeri sipil (PNS) dengan orang yang benar administrasinya dan selalu mencoba untuk meningkatkan layanannya. Penulis mengambil lokasi di PT. Bank Jatim Kantor Kas Brawijaya Malang yang berada di jalan veteran, penanggungan, klojen, kota Malang. Jenis penelitian yang di gunakan yaitu dengan pendekatan kualitatif dan sumber data yang menggunakan data primer yang di peroleh secara langsung dari PT. Bank Jatim Kantor Kas Brawijaya Malang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pembayaran yang dilakukan melalui bank jatim sangat berpengaruh penting bagi para pensiunan pegawai negeri sipil (PNS). Oleh karena itu pihak instansi perlu memberikan pelayanan yang lebih baik lagi sesuai dengan prosedur yang sudah ada.

Kata kunci: Pembayaran, Pensiunan, Prosedur

PENSION PAYMENT PROCEDURE THROUGH PT. BANK JATIM BRAWIJAYA CASH OFFICE, MALANG

Indah Fertiana Pratiwi

Perbankan dan Keuangan program Diploma Tiga
Muhammadiyah University of Malang
Jalan Raya Tlogomas No. 246 Malang, East Java
Email: indahpratiwifertiana@gmail.com

ABSTRACT

This study attempts to see how procedure pension payments that is , through pt .Bank jatim office cash brawijaya unfortunate to meet the requirements set to get rights for retirees .Pt .Bank jatim office cash brawijaya unfortunate provide services prima to participants are active and prospective retired civil servants (civil servants) with truthful administrative and always try to improve its service .Writer take a location in pt .Bank jatim office cash brawijaya poor were on the veteran , penanggungan , klojen , the poor .The kind of research in use is a qualitative approach and the data that uses primary data in get directly from pt .Bank jatim office cash brawijaya unfortunate .The result showed that payment implementation of made it through bank jatim very influential important for retirees civil servants (civil servants) .Hence the need to member agencies

Keywords: payments, retirees, procedures

KATA PENGANTAR

Assalaumalaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Pembayaran Pensiun Melalui PT. Bank Jatim Kantor Kas Brawijaya Malang ”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga Universitas Muhammadiyah Malang. Shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga, para sahabat beliau dan para pengikut mereka sampai hari akhir. Oleh karena itu, melalui tugas akhir ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang membantu sekaligus memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Fauzan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Idah Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Syamsul hadi, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga.
4. Bapak Drs. M. Faisal Abdullah, M.M. selaku Dosen Pembimbing I dalam proses penulisan Tugas Akhir.
5. Hendra Kusuma, S.E., M.SE. selaku Dosen Pembimbing II dalam proses penulisan Tugas Akhir.
6. Ibu Sri Budi Cantika Yuli, SE., MM. selaku Dosen Wali Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga
7. Bapak Helmi selaku Kepala PT Bank Jatim Kantor Kas Brawijaya Malang
8. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah mendukung dan memberikan doa selama ini untuk kelancaran penulisan Tugas Akhir.
9. Serta seluruh pihak yang membantu secara langsung dan tidak langsung dalam penulisan Tugas Akhir ini yang tidak bisa disebut satu per satu.

Akhir kata penulis sampaikan, didasari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, oleh karena itu penulis menerima kritik saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamuallaikum Wr. Wb

Malang, Juli 2019

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iii
BERITA ACARA	v
KARTU KENDALI	vi
LEMBAR PLAGIASI	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematis Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Definisi Pensiun	9
C. Pengertian Dana Pensiun.....	11
D. Macam – Macam Pensiun	12
E. Tujuan dan Fungsi Pensiun	12
F. Jenis Dana Pensiun	14
G. Jenis – Jenis Pensiun	15
H. Manfaat Dana Pensiun Bagi Para Pensiun	16
I. Peran Dana Pensiun.....	16

J.	Kelemahan Program Pensiun	17
K.	Keunggulan Dana Pensiun	18
BAB III	METODE PENELITIAN	20
A.	Lokasi Penelitian	20
B.	Jenis Penelitian	20
C.	Jenis dan Sumber Data	20
D.	Teknik Pengumpulan Data	21
E.	Teknik Analisis Data	21
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
A.	Gambaran Umum PT. Bank Jatim Kantor Kas Brawijaya	22
1.	Sejarah Singkat PT. Bank Jatim	22
2.	Visi dan Misi	23
3.	Filosofi Logo	24
4.	Struktur Organisasi	24
5.	Budaya Perusahaan	27
6.	Kegiatan Usaha	27
7.	Jenis – Jenis Produk dan Layanan	30
8.	JasaaaPerbankannnLainnya	42
B.	Pembahasan	44
1.	Prosedur Pembayaran Pensiun Pada PT. Bank Jatim Kantor Kas Brawijaya Malang	44
2.	Syarat Mendapatkan Hak Atas Pensiunan	49
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	50
A.	Kesimpulan	50
B.	Saran	51
	DAFTAR PUSTAKA	52
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi	26
Gambar.4.2 Alur Pembayaran Pensiunan	47



DAFTAR PUSTAKA

- Budisantoso, T., & Sigit. (2006). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Irham, F. (2014). *Bank dan Lembaga keuangan lainnya*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Ismail. (2010). *Manajemen Perbankan Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.
- kasmir. (2000). *dasar-dasar Perbankan*. jakarta: PT RajaGrafindo.
- Kasmir. (2011). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Pandu, S. (1998). *Sejarah Pendirian Bank Perkreditan Rakyat*. jakarta: LLPI.
- salim, a. (1985). *dasar-dasar asuransi*. bandung: tarsito.
- Santoso, R. T. (1994). *mengenal dunia perbankan*. yogyakarta: Andi Offset.
- siamat, d. (1993). *manajemen Bank Umum*. jakarta: Intermedia.
- sukrisno. (1992). *perencanaan strategi bank*. jakarta: LLPI.
- thomas, s. D. (1998). *Kelembagaan Perbankan*. jakarta: Pt gramedia.
- Undang-undang Perbankan Nomor 10 Tahun 1998*
- Undang-undang Nomor 23 Tahun 1999*
- Undang- Undang Nomor 11 Tahun 1992*
- Undang-undang Nomor 11 Tahun 1969*
- Undang-undang Nomor 43 Tahun 1999*